

Gösterge Adı	<u>Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı</u>
Gösterge Kodu	ACİL.GKG01
Tanım	İlgili dönemde sonuçlandırılan düzeltilici-önleyici faaliyetlerin, sonuçlandırılması planlanan düzeltilici-önleyici faaliyetlere oranını ifade eder. Düzeltilici-Önleyici Faaliyet: Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; $\left(\frac{\text{Paydadaki DÖF'lerden sonuçlandırılan DÖF sayısı}}{\text{Sonuçlandırılması planlanan DÖF sayısı}} \right) \times 100$
Veri Giriş Periyodu	3 aylık
Alt Gösterge	• Önleyici faaliyet oranı • Termin süresi ikiden fazla uzatılan DÖF oranı
Açıklama	• Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DÖF'ler pay ve paydaya dâhil edilmez. • Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DÖF'ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi planlandığı dönemde hesaplamaya dahil edilir. • Termin: Belirlenmiş zaman, yapılacak iyileştirme çalışması için belirlenen son gün (TDK) • Sonuçlandırılması planlanan DÖF sayısı: İlgili dönemde açılan toplam DÖF sayısıdır.