

Gösterge Adı	<u>Düzeltilici/İyileştirici Faaliyet (DİF) Sonuçlandırma Oranı</u>
Gösterge Kodu	TIPM.GKG01
Tanım	İlgili dönemde sonuçlandırılan düzeltilici-iyileştirici faaliyetlerin, sonuçlandırılması planlanan düzeltilici-iyileştirici faaliyetlere oranını ifade eder. Düzeltilici-İyileştirici Faaliyet: Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.
Amaç	Kurumda DİF'lerle tespit edilen uygunsuzlukların belirlenen zamanda kapatılarak, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının analizinin yapılmasının ve çalışanlar arasında DİF kültürünün geliştirilmesinin sağlanmasıdır.
Veri Kaynağı	Bildirime dayalı kayıtlar
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; $\frac{\text{(Paydadaki DİF'lerden sonuçlandırılan DİF sayısı)}}{\text{Sonuçlandırılması planlanan DİF sayısı}} \times 100$
Veri Giriş Periyodu	3 aylık
Alt Gösterge	İyileştirici faaliyet oranı
Açıklama	- Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DİF'ler pay ve paydaya dâhil edilmez. - Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DİF'ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi planlandığı dönemde hesaplamaya dahil edilir.